



Załącznik Nr 28 do Instrukcji kredytowania osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej w Banku Spółdzielczym w Sejnach

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU HIPOTECZNEGO

Wprowadzenie

Niniejszy dokument został przygotowany dla _____ w dniu ____ - ____ - ____ r.

Podane poniżej informacje, z wyjątkiem stopy oprocentowania kredytu hipotecznego i innych kosztów, obowiązują do dnia ____ - ____ - ____ r. Po tym terminie mogą się one zmienić odpowiednio do sytuacji na rynku.

Niniejszy dokument nie zobowiązuje nas do udzielenia Ci kredytu hipotecznego.

1. Kredytodawca

Bank Spółdzielczy w Sejnach
16-500 Sejny
ul. Powstańców Sejneńskich 1
e-mail: centrala@bssejny.pl,
www.bssejny.pl

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-50923-99754-ISHVC-23 w ramach usługi e-Doręczenia
Bank nie wykonuje usług doradczych w rozumieniu ustawy z dnia 21 kwietnia 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami. Nie zalecamy Ci tego konkretnego rodzaju kredytu hipotecznego. Jednak w oparciu o Twoje odpowiedzi na niektóre pytania podajemy informacje na temat tego kredytu hipotecznego, tak byś sami podjąć decyzję.

2. Główne cechy kredytu hipotecznego

Rodzaj kredytu hipotecznego: _____. Ten kredyt hipoteczny nie jest denominowany.

Całkowita kwota udzielanego kredytu: _____ PLN

Okres kredytowania: _____ miesięcy

Terminy i sposób wypłaty kredytu. Czyli w jaki sposób i w jakim terminie otrzymasz środki pieniężne.

Wypłata:

jednorazowo w dniu ____ - ____ - ____ r.

w transzach

I transza w wysokości _____ PLN w dniu ____ - ____ - ____ r.

II transza w wysokości _____ PLN w dniu ____ - ____ - ____ r.

III transza w wysokości _____ PLN w dniu ____ - ____ - ____ r.

IV transza w wysokości _____ PLN w dniu ____ - ____ - ____ r.

po spełnieniu warunków uruchomienia kredytu.

Czas obowiązywania umowy to czas, na jaki zostanie Ci udzielony kredyt:

Od ____ - ____ - ____ r. do ____ - ____ - ____ r.

Możliwość udzielenia **karencji** w spłacie kredytu **NIE** ; **TAK** na okres _____ miesięcy _____

Wkład własny **NIE** ; **TAK** w wysokości _____ PLN

Zasady i terminy spłaty kredytu **raty równe** ; **raty annuitetowe** , wg załączonego harmonogramu spłat. Załączony harmonogram ma wyłącznie charakter poglądowy.

Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta.

- całkowita kwota kredytu: _____ PLN
- odsetki od kredytu: _____ PLN
- całkowity koszt kredytu: _____ PLN
- całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta: _____ PLN

Oznacza to, że zapłacisz sumę całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu.

Zabezpieczenie:

Wymagane zabezpieczenia kredytu. Zabezpieczenie, jakie będziesz musiał przedstawić w związku z umową o kredyt

Rodzaj zabezpieczenia kredytu:

1. Weksel własny in blanco wystawiony przez kredytobiorcę na rzecz Banku wraz z deklaracją wekslową.

2. PEŁNOMOCNICTWO do rachunku nieodwołalne w całym okresie kredytowania

3. Hipoteka na nieruchomości

4. Cesja praw z polisy ubezpieczeniowej na nieruchomość będącą przedmiotem zabezpieczenia.

5. Pozostałe zabezpieczenia:

W całym okresie kredytowania kapitał plus odsetki spłacane są w ratach miesięcznych. W okresie karencji (w przypadku zastosowania) spłacane są jedynie raty odsetkowe.

Oprocentowanie kredytu i warunki jego zmiany

Rodzaj mającej zastosowanie stopy oprocentowania kredytu hipotecznego:

Oprocentowanie kredytu: zmienne ; stała ; okresowo-stała

Oprocentowanie kredytu w dniu podpisania formularza wynosi _____% w stosunku rocznym: **średni WIBOR 6M** w wysokości _____% + **stała marża** w wysokości _____%

Stopa procentowa ustalana jest na okresy 6-miesięczne przy zastosowaniu następujących zasad:

- 1) wysokość naszej marży jest stała w całym okresie kredytowania;
- 2) nasza marża ustalana jest na podstawie relacji kwoty kredytu do wartości rynkowej nieruchomości lub kosztu realizacji przedsięwzięcia, określonej na dzień zawarcia Umowy kredytu (wysokości marży podawane są w Tabeli oprocentowania);
- 3) stopą referencyjną jest stawka średni WIBOR 6M, której wysokość określana jest na koniec półrocza kalendarzowego przed dniem zawarcia umowy kredytu;
- 4) stopa referencyjna, o której mowa w ust. 3 jest ustalana na okresy 6-miesięczne, wyznaczone datą zawarcia Umowy kredytu i nie może być mniejsza niż 0,00%;
- 5) zmiana wysokości stawki WIBOR 6M dla kolejnych okresów następuje na koniec półrocza kalendarzowego poprzedzającego datę zawarcia Umowy kredytu;
- 6) wysokość oprocentowania znajduje się w aktualnie obowiązującej Tabeli oprocentowania.

Wartość rynkowa nieruchomości przyjęta w celu przygotowania niniejszego arkusza informacyjnego:
_____ PLN

Maksymalna dostępna kwota kredytu hipotecznego w stosunku do wartości rynkowej nieruchomości:
_____ PLN (nieruchomość x 80% mieszkaniowy lub 60% uniwersalny hipoteczny i konsolidacyjny)

Minimalna wartość rynkowa nieruchomości wymagana do uzyskania kredytu hipotecznego w podanej wysokości: _____ PLN (kredyt x 100 : 80 mieszkaniowy lub 60 uniwersalny hipoteczny i konsolidacyjny)

3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania kredytu hipotecznego i inne koszty

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) to całkowity koszt kredytu hipotecznego ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu hipotecznego w stosunku rocznym. RRSO ma ułatwić Ci porównanie różnych ofert.

RRSO w przypadku Twojego kredytu hipotecznego wynosi _____ %.

Niniejsze RRSO jest obliczane na podstawie założeń odnoszących się do stóp oprocentowania oraz, że stopa oprocentowania kredytu hipotecznego pozostanie na poziomie ustalonym dla okresu początkowego przez cały okres obowiązywania umowy o kredyt hipoteczny.

Twój kredyt hipoteczny jest kredytem o zmiennej lub okresowo-stałej stopie oprocentowania. Dlatego też jeśli zmieni się stopa oprocentowania Twojego kredytu hipotecznego, faktyczna RRSO może różnić się od podanej tu RRSO. **Na przykład gdyby stopa oprocentowania kredytu hipotecznego wzrosła do 4,00 p.p., RRSO mogłaby wzrosnąć do _____ %.**

Na RRSO składa się:

Stopa oprocentowania kredytu hipotecznego tj.: **średni Wibor 6M** w wysokości _____% + **stała marża** w wysokości _____% oraz poniższe **składniki RRSO:**

Inne składniki RRSO

Koszty ponoszone jednorazowo:

- prowizja za udzielenie kredytu: [] % tj. _____ PLN,

- opłata za złożenie wniosku: _____ PLN

- opłata za przeprowadzenie inspekcji u Kredytobiorcy: **400,00 PLN plus VAT**

Koszty ponoszone okresowo:

- koszt prowadzenia rachunku (przez cały okres kredytowania): _____ PLN

Będziesz musiał ponieść koszty ustanowienia hipoteki:

- koszty ustanowienia hipoteki: **200,00 PLN**

- koszty opłat skarbowych (z zastrzeżeniem możliwości podwyższenia podatku przez organy skarbowe na zasadach ustalonych w ustawie): **19,00 PLN**

Następujące koszty nie są znane kredytodawcy i dlatego nie są ujęte w RRSO:

- koszt wyceny rzeczoznawcy

- koszty ubezpieczenia nieruchomości

Upewnij się, że masz świadomość wszystkich innych opłat i kosztów związanych z Twoim kredytem hipotecznym

Przykład reprezentatywny RRSO dla kredytów Nowy Dom, Uniwersalny Hipoteczny, Konsolidacyjny:

Dla oprocentowania zmiennego:

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla kredytów zabezpieczonych hipotecznie wynosi: 6,78% dla następujących założeń: całkowita kwota kredytu: 500 000,00 PLN, okres kredytowania: 240 miesięcy; wkład własny co najmniej: 20% wartości inwestycji (jeżeli dotyczy); oprocentowanie kredytu jest zmienne: 6,1550% w skali roku – wyliczone jako suma aktualnej stopy bazowej kredytu (stopa zmienna średni WIBOR 6M: 4,4550%) i indywidualnie ustalonej marży Banku, stałej w całym okresie kredytowania, w wysokości 1,70%. Równa kapitałowa rata miesięczna: pierwsza 2 163,00 PLN, kolejne 2 083,00 PLN, łączna liczba rat: 240. Całkowity koszt kredytu 323 293,31 PLN, w tym: suma odsetek w całym okresie kredytowania: 309 082,31 PLN; prowizja nie kredytowana za udzielenie kredytu: 1,50 % kwoty udzielonego kredytu wynosząca: 7 500,00 PLN; opłata za złożenie wniosku: 0,1% od kwoty kredytu (od 30,00 do 200,00 PLN) wynosząca: 200,00 PLN; opłata za prowadzenie rachunku z prowizją pakietową: 25,00 PLN miesięcznie przez cały okres kredytowania wynosząca: 6 000,00 PLN, opłata za przeprowadzenie inspekcji nieruchomości: 492,00 PLN z VAT.

Koszty skarbowe - podatek od czynności cywilnoprawnych (PCC-3): 19,00 PLN. Koszty ustanowienia hipoteki: 200,00 PLN. W całkowitym koszcie kredytu Bank nie uwzględnia następujących kosztów: opłat sądowych i notarialnych, gdyż nie jest dostawcą tych usług dodatkowych dla konsumenta.

Całkowita kwota do zapłaty wynosi: 823 293,31 PLN.

Bank informuje o ryzyku zmienności stopy procentowej i wskaźników referencyjnych stopy procentowej. Zmienne oprocentowanie w okresie obowiązywania umowy kredytu może ulec zmianie w związku ze zmianą wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M, która może spowodować, że koszty obsługi kredytu mogą wzrosnąć lub zmaleć. Zmienne oprocentowanie niesie za sobą ryzyko wzrostu wysokości raty, a tym samym całkowitej kwoty do zapłaty.

Kalkulacja została dokonana na dzień 16.01.2026r. na reprezentatywnym przykładzie.

Dla oprocentowania okresowo – stałego:

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla kredytów zabezpieczonych hipotecznie wynosi: 8,80% dla następujących założeń: całkowita kwota kredytu: 500 000,00 PLN, okres kredytowania: 240 miesięcy; wkład własny co najmniej: 20% wartości nieruchomości (o ile dotyczy); oprocentowanie okresowo - stałe kredytu w okresie pierwszych 60 miesięcy: 7,0% w skali roku, a następnie oprocentowanie zmienne 6,1550% w skali roku – wyliczone jako suma aktualnej stopy bazowej kredytu (stopa zmienna średni WIBOR 6M: 4,4550%) i indywidualnie ustalonej marży Banku, stałej w całym okresie kredytowania, w wysokości 1,70%. Równa kapitałowa rata miesięczna: pierwsza 2 163,00 PLN, kolejne 2 083,00 PLN, łączna liczba rat: 240. Całkowity koszt kredytu 347 756,20 PLN, w tym: suma odsetek w całym okresie kredytowania:

333 545,20 PLN; prowizja nie kredytowana za udzielenie kredytu: 1,50 % kwoty udzielonego kredytu wynosząca: 7 500,00 PLN; opłata za złożenie wniosku: 0,1% od kwoty kredytu (od 30,00 do 200,00 PLN) wynosząca: 200,00 PLN; opłata za prowadzenie rachunku z prowizją pakietową: 25,00 PLN miesięcznie przez cały okres kredytowania wynosząca: 6 000,00 PLN, opłata za przeprowadzenie inspekcji nieruchomości: 492,00 PLN z VAT.

Koszty skarbowe - podatek od czynności cywilnoprawnych (PCC-3): 19,00 PLN. Koszty ustanowienia hipoteki: 200,00 PLN. W całkowitym koszcie kredytu Bank nie uwzględnia następujących kosztów: opłat sądowych i notarialnych, gdyż nie jest dostawcą tych usług dodatkowych dla konsumenta.

Całkowita kwota do zapłaty wynosi: 847 756,20 PLN.

Bank informuje o ryzyku zmienności stopy procentowej i wskaźników referencyjnych stopy procentowej. Oprocentowanie kredytu jest stałe w okresie pierwszych 60 miesięcy, a następnie zmienne. W okresie obowiązywania wg formuły zmiennej oprocentowanie umowy kredytu może ulec zmianie w związku ze zmianą wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M, która może spowodować, że koszty obsługi kredytu mogą wzrosnąć lub zmaleć. Zmienne oprocentowanie niesie za sobą ryzyko wzrostu wysokości raty, a tym samym całkowitej kwoty do zapłaty.

Kalkulacja została dokonana na dzień 16.01.2026r. na reprezentatywnym przykładzie.

Skutki braku płatności

Skutki braku płatności mogą być dla Ciebie następujące:

- **stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego:** _____ %.
dwukrotność odsetek ustawowych (stopa referencyjna NBP i 5,5p.p. razy dwa)
- w przypadku braku płatności możesz zostać obciążony/a następującymi opłatami w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Sejnach.

4. Częstotliwość i liczba spłat rat

Częstotliwość spłaty rat kapitałowych i odsetkowych: **miesięcznie**

Liczba rat kapitałowych: _____ **Liczba rat odsetkowych:** _____

5. Wysokość każdej raty

Wysokość rat i częstotliwość rat jest przy załączonym harmonogramie spłat.

Twoje dochody mogą się zmienić. Upewnij się, że w sytuacji gdy Twoje dochody zmniejszą się, będziesz nadal w stanie spłacać raty kredytu hipotecznego co miesiąc.

Stopa oprocentowania kredytu hipotecznego może się zmienić. Oznacza to, że wysokość rat może się zwiększyć lub zmniejszyć. Na przykład, gdyby stopa oprocentowania kredytu hipotecznego wzrosła do wysokości wskazanej w harmonogramie spłat, wysokość raty mogłaby wzrosnąć do wysokości wskazanej w załączonym harmonogramie spłat.

6. Harmonogram spłat

Harmonogram wyznacza miesięczne spłaty rat i odsetek.

Spłata rat kapitałowo- odsetkowych (równe lub malejące) zawiera miesięczną spłatę rat kapitałowych (równe lub rosnące) i spłatę rat odsetkowych (malejące).

7. Dodatkowe obowiązki

Musisz wypełnić następujące obowiązki, aby skorzystać z warunków udzielenia kredytu hipotecznego opisanych w niniejszym dokumencie:

- 1) przedłożenie oświadczenia właściciela nieruchomości o ustanowieniu hipoteki, na nieruchomości będącej przedmiotem zabezpieczenia, na rzecz Banku zgodnie z postanowieniami Umowy kredytu oraz potwierdzenia złożenia we właściwym sądzie wniosku o wpis hipoteki wraz z dowodem wniesienia stosownej opłaty sądowej lub dokumentu potwierdzającego zwolnienie od opłat - w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy przenoszącej prawo własności kredytowanej nieruchomości na Kredytobiorcę, nie później jednak niż w terminie 12 miesięcy od daty wypłaty kredytu;

- 2) dostarczenie do Banku oryginału polisy ubezpieczeniowej potwierdzającej ubezpieczenie nieruchomości, od ognia i innych zdarzeń losowych na sumę ubezpieczenia równą wartości rynkowej nieruchomości, oraz dokonania cesji na rzecz Banku praw z ww. polisy ubezpieczenia i przedstawienie w Banku dokumentu potwierdzającego powyższe na wzorze bankowym wraz z oświadczeniem zakładu ubezpieczeń o przyjęciu do wiadomości informacji o cesji praw z polisy ubezpieczenia nieruchomości,
- 3) przedłożenie w Banku potwierdzenia wniesienia opłaty we właściwym, ze względu na miejsce zamieszkania Kredytobiorcy, urzędzie skarbowym z tytułu podatku od czynności cywilnoprawnych w związku z ustanowieniem hipoteki stanowiącej zabezpieczenie kredytu- w terminie do 14 dni od daty złożenia oświadczenia o ustanowieniu hipoteki;
- 4) utrzymania wartości zabezpieczeń spłaty kredytu przez cały okres kredytowania.
- 5) dostarczenie do Banku świadectwa charakterystyki energetycznej dla nieruchomości będącej przedmiotem zabezpieczenia, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy przenoszącej prawo własności nieruchomości;

Zwróć uwagę na fakt, że opisane w niniejszym dokumencie warunki udzielenia kredytu hipotecznego mogą ulec zmianie, jeśli nie są spełnione wymienione obowiązki.

8. Przedterminowa spłata

1. Masz możliwość przedterminowej spłaty tego kredytu hipotecznego w całości lub w części pod warunkiem: spłata całości lub części kredytu do 36 miesięcy trwania Umowy kredytu (jednorazowo od kwoty wcześniejszej spłaty) – **1,00%** nie więcej niż wysokość odsetek, które byłyby naliczone od spłacanej przed terminem całości lub części kredytu w okresie roku od dnia faktycznej spłaty. Do wyliczenia wysokości odsetek Bank przyjmuje oprocentowanie z dnia faktycznej spłaty kredytu hipotecznego. Rekompensaty nie pobiera się w przypadku spłaty całości kredytu spowodowanej wypowiedzeniem przez Kredytobiorcę Umowy kredytu w przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie lub Taryfie;
2. Spłata całości lub części kredytu powyżej 36 miesięcy trwania Umowy kredytu (jednorazowo od kwoty wcześniejszej spłaty) – **0,00%** nie więcej niż wysokość odsetek, które byłyby naliczone od spłacanej przed terminem całości lub części kredytu w okresie roku od dnia faktycznej spłaty. Do wyliczenia wysokości odsetek Bank przyjmuje oprocentowanie z dnia faktycznej spłaty kredytu hipotecznego. Rekompensaty nie pobiera się w przypadku spłaty całości kredytu spowodowanej wypowiedzeniem przez Kredytobiorcę Umowy kredytu w przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie lub Taryfie;

Jeśli zdecydujesz się na przedterminową spłatę kredytu hipotecznego, skontaktuj się z nami w celu określenia dokładnej wysokości opłaty za wcześniejsze rozwiązanie umowy o kredyt hipoteczny w danym momencie.

9. Ustalenia opcjonalne

Masz prawo do:

1. Przeniesienia tego kredytu hipotecznego do innego kredytodawcy lub na inną nieruchomość.
2. Całkowitej spłaty kredytu hipotecznego kredytem lub pożyczką udzieloną przez inny Bank.
3. Zmiany podmiotu zabezpieczenia na inny podmiot zabezpieczenia, którego jest właścicielem / współwłaścicielem, pod warunkiem, że:
 - a) nowy przedmiot zabezpieczenia będzie spełniał wymagania określone przez nas;
 - b) zostanie podjęta pozytywna decyzja w zakresie zmiany przedmioty zabezpieczenia i zawarcie aneksu do umowy o kredyt hipoteczny regulujący zmianę warunków umowy w tym zakresie.

10. Inne prawa konsumenta

Możesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt hipoteczny według niżej podanej procedury:

1. Masz prawo do odstąpienia od Umowy kredytu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy kredytu, bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu stanowi załącznik do Umowy kredytu.

2. Termin do odstąpienia od Umowy kredytu jest zachowany, jeżeli przed jego upływem złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy kredytu pod wskazany w oświadczeniu adres naszej Placówki. Zwracasz nam niezwłocznie kwotę zaciągniętego kredytu, wraz z odsetkami umownymi, naliczonymi od dnia wypłaty kredytu do dnia przekazania nam środków pieniężnych, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu.
3. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy kredytu wystarczające i skuteczne jest nadanie przed jego upływem, przesyłki poleconej zawierającej oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, u operatora pocztowego w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
4. W przypadku braku zwrotu kwoty kredytu wraz z odsetkami umownymi mamy prawo wystąpić na drogę postępowania sądowego i egzekucyjnego w celu zaspokojenia swych roszczeń.
5. W razie odstąpienia od Umowy kredytu, niezwłocznie zwracamy Ci poniesione na naszą rzecz koszty, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez niego na rzecz organów administracji publicznej oraz opłat notarialnych.

Możesz stracić prawo do odstąpienia od umowy o kredyt hipoteczny, jeżeli w tym terminie dokonasz kupna lub sprzedaży nieruchomości powiązanej z niniejszą umową o kredyt hipoteczny.

W przypadku gdy zdecydujesz się skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt hipoteczny, sprawdź, czy nie pozostajesz związany innymi zobowiązaniami odnoszącymi się do tego kredytu hipotecznego.

11. Skargi

Jeżeli chcesz złożyć skargę to:

Skarga może być złożona:

1. Twoje reklamacje w zakresie Umowy będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Instrukcji rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Spółdzielczym w Sejnach.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a) pocztą tradycyjną – w postaci papierowej na adres korespondencyjny Banku Spółdzielczego w Sejnach, ul. Powstańców Sejneńskich 1, 16-500 Sejny;
 - b) pisemnie lub formie ustnej dla pracownika Banku zgodnie z załącznikiem Nr 1, potwierdzonej na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 2 do Instrukcji podczas osobistej wizyty Klienta w Oddziale lub Ekspozyturze;
 - c) telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@bssejny.pl lub za pośrednictwem systemu bankowości internetowej na bankową skrzynkę doręczeń elektronicznych.
4. Reklamację rozpatrujemy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania .
5. O rozpatrzeniu reklamacji zostaniesz poinformowany pisemnie, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że odpowiedź w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na Twój wniosek.
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie kredytu mają zastosowanie przepisy Regulaminu, ustawy Prawo bankowe, ustawy Kodeks cywilny, Ustawy o kredycie Hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami oraz inne właściwe, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Możesz skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Na swój pisemny wniosek możesz wszcząć postępowanie przed organem właściwym w tym celu, którym na dzień zawarcia Umowy kredytu jest Arbitr Bankowy działający przy Związku Banków Polskich. Do wniosku musisz dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u nas lub Swoje oświadczenie, że nie uzyskałeś od nas w umówionym terminie odpowiedzi na reklamację. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem bankowym może być wyłącznie spór, jeśli wartość przedmiotu sporu nie przewyższa kwoty 20 000,00 PLN. Aktualne szczegółowe zasady

postępowania przed Arbitrem Bankowym uregulowane są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem: www.zbp.pl.

9. O rozpatrzeniu skargi zostaniesz poinformowany pisemnie, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną z zastrzeżeniem, że odpowiedź w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na Twój wniosek.
10. Jeżeli nie będziesz zadowolony z rozpatrzenia skargi w ramach naszym wewnętrznym procedur, możesz skontaktować się również z:
- 1) Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich. Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny jest na stronie internetowej <https://zbp.pl/dla-kosumentow/arbitrer-bankowy/regulamin>
 - 2) Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Regulamin tego sądu dostępny jest na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje /Sad Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad%20Polubowny)
- Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2016 r. poz.892 z późn. zm.). Szczegóły na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

12. Niewywiązywanie się z obowiązków wynikających z umowy o kredyt hipoteczny: konsekwencje dla Ciebie

Twoje obowiązki, wynikające z zawarcia Umowy o kredyt hipoteczny:

1. Dostarczanie, przez cały okres kredytowania, Polis ubezpieczeniowych na nieruchomości będącą przedmiotem zabezpieczenia celem odnowienia Cesji praw na naszą rzecz.
2. Odnowienie wyceny rzeczoznawcy na nasze żądanie.
3. Przyjęcie naszej kontroli na miejscu inwestycji i nieruchomości będącej zabezpieczeniem kredytu.
4. Utrzymanie zdolności kredytowej umożliwiającej terminową spłatę zobowiązań wobec nas.

Jeśli miałbyś trudności z terminowym spłacaniem rat kredytu hipotecznego co miesiąc, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nami w celu przedyskutowania możliwych rozwiązań.

Konsekwencje:

W przypadku gdy nie będziesz terminowo spłacać rat kredytu hipotecznego, możesz, w ostateczności, zostać pozbawimy praw do nieruchomości.

13. Informacje dodatkowe

Masz prawo do otrzymania łącznie z Decyzją kredytową projektu Umowy o Kredyt hipoteczny.

14. Nadzór

Podlegasz nadzorowi **Komisji Nadzoru Finansowego**. Organem odpowiedzialnym za nadzór na etapie poprzedzającym zawarcie umowy o kredyt hipoteczny w ramach procesu kredytowego jest Zarząd Banku Spółdzielczego w Sejnach, ul. Powstańców Sejneńskich 1, 16-500 Sejny. www.bssejny.pl, e-mail: centrala@bssejny.pl

POKWITOWANIE

Ja niżej podpisany:

PESEL: _____

PESEL: _____

Kwituję odbiór formularza informacyjnego dotyczącego kredytu hipotecznego.

Formularz odebrano w _____ dnia _____ r.

.....

.....

Twój podpis

.....

pieczęć imienna i podpis pracownika Banku