

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „Bądźcie pewni swego!”

(dalej: „regulamin”)

#### 1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Bądźcie pewni swego!**” (dalej: „loteria”) jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216 (dalej: „organizator”).
- 1.2. Loteria trwa od 1 lipca 2026 r. do 30 marca 2027 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń do loterii można dokonywać od 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00 do 31 grudnia 2026 r., z zastrzeżeniem pkt 3.4. regulaminu.
- 1.3. Terytorium loterii jest obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy.
- 1.6. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) Bank – Bank Spółdzielczy zrzeszony z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A. oraz Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. (Bank BPS S.A). Banki Spółdzielcze oraz Bank BPS S.A. umożliwiają skorzystanie z loterii na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim statutem na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszenia się i bankach zrzeszających. Lista Banków, w których można zawrzeć umowy na produkty promocyjne objęte loterią i ich oddziałów zamieszczona jest na stronie loterii;
  - b) strona loterii – oznacza stronę internetową [www.loteria.mojbank.pl](http://www.loteria.mojbank.pl);
  - c) produkt promocyjny – oferowany przez Bank następujący produkt: (a) konto osobiste wraz z kartą debetową (Visa/Mastercard); (b) karta kredytowa (Visa/Mastercard); (c) kredyt gotówkowy na minimalną kwotę 10 000 zł, zawarty na minimalny okres 12 miesięcy; (d) kredyt hipoteczny zawarty na minimalną kwotę 100 000 zł.
  - d) unikatowy numer – niepowtarzalny kod/numer promocyjny wskazany na voucherze, o którym mowa w pkt 3.2. regulaminu powiązany z nabytym przez uczestnika produktem promocyjnym;
  - e) zgłoszenie – prawidłowa rejestracja uczestnictwa w loterii za pośrednictwem strony loterii, polegająca na wykonaniu przez uczestnika czynności określonych w pkt 3.2. regulaminu;
  - f) los – oznacza 1 szansę na wygraną nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. regulaminu;
  - g) doradca – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, pozostająca w stosunku pracy z Bankiem na dzień wydania nagrody, zatrudniona w Banku na stanowisku doradcy klienta, która w imieniu Banku oferuje uczestnikom produkt promocyjny;

- h) zgłoszenie doradcy – prawidłowa rejestracja uczestnictwa w loterii za pośrednictwem strony loterii, polegająca na wykonaniu przez doradcę czynności określonych w pkt 3.3. regulaminu;
- i) kod doradcy – unikalny ciąg znaków przypisany do doradcy, generowany w systemie teleinformatycznym loterii po dokonaniu zgłoszenia doradcy. Kod doradcy jest przekazywany przez doradcę uczestnikowi i może zostać wpisany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii. W przypadku dokonania zgłoszenia z użyciem kodu doradcy, uprawnienie doradcy do otrzymania nagrody powstaje wyłącznie w sytuacji, gdy uczestnik, który podał ten kod doradcy, spełni warunki regulaminu oraz uzyska prawo do nagrody;
- j) ustawa – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.);
- k) ustawa PIT – ustawa z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 163 ze zm.);

## **2. Warunki uczestnictwa w loterii.**

- 2.1. Uczestnikiem loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. nabyła od Banku produkt promocyjny. Uczestnikiem loterii może być też doradca.
- 2.2. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele organizatora, pracownicy Banku (inni niż doradcy) oraz członkowie organów Banku, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## **3. Zasady przeprowadzenia loterii.**

- 3.1. W okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. w każdej placówce Banku będą dostępne produkty promocyjne.
- 3.2. Każda osoba chcąca wziąć udział w loterii jako uczestnik, musi w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.:
  - a) zawrzeć w Banku umowę na produkt promocyjny;
  - b) odebrać od doradcy wypełniony voucher loterii, na którym wpisany będzie unikatowy numer oraz imię i nazwisko nabywcy produktu promocyjnego, nazwa oddziału Banku, numer i data zawarcia umowy produktu promocyjnego, kod doradcy oraz zaznaczony rodzaj nabytego produktu promocyjnego. Uczestnik musi zachować voucher loterii;
  - c) na stronie loterii dokonać rejestracji/założenia swojego konta, w odpowiednich polach podając: imię i nazwisko, adres e-mail (pełniący funkcję loginu), numer telefonu hasło do logowania (ustalane samodzielnie przez użytkownika), oraz wskazać z rozwijanej listy placówkę Banku, w której zawarto umowę na produkt promocyjny. Po zakończeniu rejestracji/założenia konta na stronie loterii, osoba chcąca wziąć udział w loterii jako uczestnik, loguje się na stronie loterii z wykorzystaniem ustawionego loginu i hasła dostępowego;

- d) po zalogowaniu się na stronie loterii na swoje konto, dokonać zgłoszenia poprzez wprowadzenie unikatowego numeru, kodu doradcy (jeżeli został podany) w odpowiednim polu formularza oraz potwierdzeniu, że zapoznała się i akceptuje warunki regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienka potwierdzenia. Unikatowy numer należy wprowadzić w polu odpowiadającym nabytemu produktowi promocyjnemu. Z tytułu dodania unikatowego numeru w polu:
- konto osobiste wraz z kartą debetową (Visa/Mastercard), uczestnik otrzymuje 5 losów;
  - karta kredytowa (Visa/Mastercard), uczestnik otrzymuje 5 losów;
  - kredyt gotówkowy w wysokości kapitału nie mniejszej niż 10 000 zł, uczestnik otrzymuje 10 losów;
  - kredyt hipoteczny w wysokości kapitału nie mniejszej niż 100 000 zł, uczestnik otrzymuje 50 losów.
  - w przypadku, gdy w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. uczestnik dokona zgłoszenia na podstawie nabycia: 2 produktów promocyjnych otrzymane losy są mnożone przez liczbę 2; 3 produktów promocyjnych otrzymane losy są mnożone przez liczbę 5; 4 produktów promocyjnych otrzymane losy są mnożone przez liczbę 10. Jeden uczestnik może otrzymać do 700 losów w loterii. Informacja o przyznanej liczbie losów znajduje się na koncie uczestnika na stronie loterii. Losy są losowane w losowaniu, o którym mowa w pkt 3.8.
- e) w okresie trwania loterii, uczestnik może zgłosić maksymalnie po jednym produkcie promocyjnym danego rodzaju i dokonać maksymalnie 4 zgłoszeń.
- f) w przypadku produktów promocyjnych zawartych wspólnie przez więcej niż jednego uczestnika, zgłoszenia może dokonać wyłącznie uczestnik wskazany w umowie jako pierwszy współposiadacz danego produktu promocyjnego. Każdy taki produkt promocyjny może zostać zgłoszony tylko jeden raz.

3.3. Doradca, aby wziąć udział w loterii, powinien na stronie loterii dokonać zgłoszenia doradcy poprzez rejestrację/założenie swojego konta w odpowiednich polach podając: imię i nazwisko, adres e-mail pracownika Banku (pełniący funkcję loginu) i numer telefonu doradcy, numer rachunku bankowego w banku na terytorium Polski, oraz wskazać placówkę Banku z rozwijanej listy, w której wykonuje pracę, oraz że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienka potwierdzenia. Po zakończeniu rejestracji konta na stronie, osoba chcąc wziąć udział w loterii jako doradca, loguje się na stronie z wykorzystaniem ustawionego loginu i hasła dostępowego. Przy pierwszym logowaniu doradcy zostaje automatycznie przypisany unikalny kod doradcy, który doradca przekazuje uczestnikom, w szczególności poprzez jego umieszczenie na voucherze.

3.4. Aby grać o nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. regulaminu, uczestnik, po dokonaniu zgłoszenia, może każdego dnia w okresie od 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00 do 31 grudnia 2026 r. zagrać 1 raz. Aby grać o nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. regulaminu, uczestnik musi każdorazowo wyłącznie w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. w godzinach 8:00 – 20:00, dokonać zgłoszenia poprzedzonego dodaniem unikatowego numeru. O przyjęciu zgłoszenia uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się w stronie

loterii po dokonaniu zgłoszenia. Po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia, na ekranie pojawia się informacja, czy uczestnik wylosował nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2. regulaminu.

- 3.5. Organizator w swojej siedzibie, w dniu 1 lipca 2026 r., przed godziną 8:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje dni i godziny, w których uczestnicy mogą wygrać nagrody. W przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. regulaminu losowane są dni z okresu od dnia 1 lipca 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. oraz godziny w tych dniach, w których uczestnicy mogą wygrywać nagrody. W przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. regulaminu losowane są dni z okresu od dnia 1 lipca 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. oraz godziny w tych dniach, z zakresu od 8:00 do 20:00, w których uczestnicy mogą wygrywać nagrody. Organizator na serwerze połączonym ze stroną loterii zapisuje informacje o terminach i godzinach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. regulaminu.
- 3.6. Organizator zapisuje informacje dotyczące dni, w których organizowana jest loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2. regulaminu oraz godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania zgłoszenia. Nagrodę wygrywa uczestnik, który jako pierwszy dokona zgłoszenia w danym dniu po zapisanej uprzednio godzinie i od razu zostaje poinformowany o wygranej. Jeżeli pomiędzy dwoma (lub więcej) godzinami, żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia, dwóch (lub więcej) pierwszych uczestników, którzy dokonają zgłoszenia po następnej wylosowanej godzinie, wygrywa nagrodę i zostaną poinformowani o wygranej.
- 3.7. W przypadku, gdy uczestnikowi zostanie wydana nagroda (tj. uczestnik spełni wymagania określone w pkt 5), o której mowa w pkt 4.1.2. regulaminu, doradca wygrywa nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.4. regulaminu.
- 3.8. W dniu 4 stycznia 2027 r., organizator, w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, spośród wszystkich losów w loterii, przeprowadza losowanie nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. regulaminu. Do każdego wylosowanego w losowaniu zgłoszenia, organizator wylosuje dodatkowo 2 zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby uczestnik, do którego należy wygrywające zgłoszenie nie spełnił warunków określonych regulaminem.
- 3.9. Ponadto, w dniach: 3 sierpnia 2026 r., 3 września 2026 r., 5 października 2026 r., 3 listopada 2026 r., 3 grudnia 2026 r. i 4 stycznia 2027 r., organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, przeprowadza losowanie doradców. W każdym losowaniu doradcy losowana jest: 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. regulaminu, 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.6. regulaminu i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.7. regulaminu. Losowane są kody doradców, wskazane w zgłoszeniach uczestników. W losowaniu doradcy, które odbywa się w dniu:
  - a) 3 sierpnia 2026 r., organizator przeprowadza losowanie, spośród zgłoszeń uczestników, którzy dokonali zgłoszenia w okresie od 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00 do 31 lipca 2026 r.;
  - b) 3 września 2026 r., organizator przeprowadza losowanie, spośród zgłoszeń uczestników, którzy dokonali zgłoszenia w okresie od 1 sierpnia 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.;

- c) 5 października 2026 r. , organizator przeprowadza losowanie, spośród zgłoszeń uczestników, którzy dokonali zgłoszenia w okresie od 1 września 2026 r. do 30 września 2026 r.;
- d) 3 listopada 2026 r., organizator przeprowadza losowanie, spośród zgłoszeń uczestników, którzy dokonali zgłoszenia w okresie od 1 października 2026 r. do 31 października 2026 r.;
- e) 3 grudnia 2026 r., organizator przeprowadza losowanie, spośród zgłoszeń uczestników, którzy dokonali zgłoszenia w okresie od 1 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r.
- f) 4 stycznia 2027 r., organizator przeprowadza losowanie, spośród zgłoszeń uczestników, którzy dokonali zgłoszenia w okresie od 1 grudnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Do każdej wylosowanej w losowaniu doradcy nagrody, organizator wylosuje dodatkowo 2 doradców rezerwowych, na wypadek gdyby doradca, który wylosował nagrodę nie spełnił warunków określonych regulaminem.

3.10. Jeden uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w loterii. Jeden uczestnik może wygrać każdego dnia w okresie od 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00, do 31 grudnia 2026 r. 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1., regulaminu maksymalnie w loterii 4 nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. regulaminu oraz 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.3. regulaminu, Doradca może wielokrotnie wygrać nagrodę w loterii.

3.11. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a wszystkie losy takich osób są wykluczane z udziału w loterii.

#### **4. Nagrody w loterii.**

4.1. Nagrodami w loterii są:

Nagrody dla uczestników:

4.1.1. 1840 nagród pieniężnych w wysokości 100,00 zł każda;

4.1.2. 387 nagród pieniężnych w wysokości 500,00 zł każda;

4.1.3. 1 nagroda pieniężna w wysokości 111.111,00 zł każda;

Nagrody dla doradców:

4.1.4. 387 nagród pieniężnych w wysokości 100,00 zł każda;

4.1.5. 6 nagród pieniężnych w wysokości 1.000,00 zł każda;

4.1.6. 6 nagród pieniężnych w wysokości 2.000,00 zł każda;

4.1.7. 6 nagród pieniężnych w wysokości 3.333,00 zł każda;

4.2. Pula nagród w loterii wynosi 565.309,00 zł brutto.

#### **5. Odbiór nagrody.**

5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. regulaminu są informowani o wylosowanej nagrodzie bezpośrednio na stronie po dokonaniu zgłoszenia. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.4. regulaminu jest informowany o wygranej poprzez informację na stronie loterii,

po zalogowaniu. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. regulaminu, po zalogowaniu mają udostępniony link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. regulaminu. Link/odnośnik wysyłany jest również za pośrednictwem wiadomości na adres e-mail podany w trakcie dokonania zgłoszenia, pozostaje aktywny przez 72 godziny od momentu wygranej. W tym terminie uczestnik powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. W przypadku, gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. regulaminu w ciągu 3 dni, traci prawo do nagrody.

- 5.2. Zwycięzcy losowania oraz zwycięzcy losowania doradców są informowani o wygranej, w ciągu 3 dni od dnia losowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania zgłoszenia. W wiadomości e-mail organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.3. regulaminu, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Organizator może kontaktować się także telefonicznie ze zwycięzcą na numer telefonu podany w zgłoszeniu. Formularz online pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili jego wysłania do zwycięzcy.
- 5.3. Zwycięzcy nagród w loterii, w celu odbioru nagrody, powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa poniżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
  - 5.3.1. imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w zgłoszeniu numer rachunku bankowego w banku na terytorium Polski, a w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. i 4.1.7. regulaminu powyżej dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, oraz datę urodzenia i obywatelstwo;
  - 5.3.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w loterii, w myśl pkt 2.
- 5.4. Zwycięzca losowania, oraz zwycięzcy losowania doradców powinni podać dane, o których mowa w pkt 5.3. regulaminu w ciągu 72 godzin od chwili wysłania przez organizatora e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3., traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. regulaminu (wysyłając e-mail), w ciągu 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. regulaminu w ciągu 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. regulaminu, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. regulaminu (wysyłając e-mail), w ciągu 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w ciągu 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona

obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością organizatora.

- 5.5. Informacja o zwycięzcach nagród, o których mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2. i 4.1.3. powyżej, będzie opublikowana na stronie internetowej loterii poprzez podanie imienia i pierwszej litery nazwiska zwycięzcy oraz nazwy Banku, w którym została zawarta umowa na produkt promocyjny objęty loterią.
- 5.6. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.4. regulaminu, są wydawane po wydaniu nagrody uczestnikowi, w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w zgłoszeniu doradcy. Pozostałe nagrody w loterii są wydawane w formie przelewu na rachunek bankowy zwycięzcy wskazany w myśl pkt 5.3. regulaminu. Warunkiem wydania nagrody zwycięskiemu doradcy jest pozostawanie w dniu wydania nagrody doradcy w stosunku pracy z Bankiem. Warunkiem wydania nagrody zwycięskiemu uczestnikowi jest brak zwłoki z regulowaniem zobowiązania wobec Banku. Powyższe dotyczy produktu promocyjnego, który był podstawą zgłoszenia.
- 5.7. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.8. Nagrody w loterii są wydawane w zgodzie z przepisami ustawy PIT, co oznacza, że od wartości nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. i 4.1.7., regulaminu organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.9. Wszystkie nagrody w loterii zostaną wydane najpóźniej do 28 lutego 2027 roku. Nieodebrane nagrody w loterii pozostają własnością organizatora.

## **6. Komisja.**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne.**

- 7.1. Każdemu uczestnikowi loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia loterii do 14 marca 2027 r. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu lub doręczone do organizatora po dniu 20 marca 2027 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wnie-

sienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres organizatora:  
FORTIS – KOBYLİŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
z dopiskiem reklamacja loterii – Loteria „**Bądźcie pewni swego!**”  
lub na adres e-mail: reklamacje@fortis.pl w temacie e-mail wpisując: reklamacja loterii – „**Bądźcie pewni swego!**”.
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez komisję zgodnie z regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji e-mail w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez organizatora, jednak nie później niż do 30 marca 2027 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii.**

- 8.1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 r.) „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) w związku z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

- 8.2. Organizator informuje, że odrębnymi administratorami danych osobowych Uczestników Loterii są:
- FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, 01-645 Warszawa (dalej ADO1)
  - Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa (dalej ADO2).
- W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z:
- FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie (ADO 1), adres: ul. Gawińskiego 7, 01-645 Warszawa, mail: [rodo@fortis.pl](mailto:rodo@fortis.pl),
  - Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie (ADO 2), adres: ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa, mail: [iod@bankbps.pl](mailto:iod@bankbps.pl).
- 8.3. Dane osobowe uczestników i zwycięzców loterii promocyjnych są przetwarzane:  
Przez ADO 1 w celach:
- 1) organizacji loterii promocyjnej, wypełnienie jej warunków, zrealizowania zobowiązań Organizatora wobec uczestników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność realizacji umowy w formie regulaminu);
  - 2) rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 3) wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi – tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na ADO 1 danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - 4) udzielania odpowiedzi na zadane za pomocą formularza kontaktowego pytania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Przez ADO 2 w celach:
- 1) przeprowadzenia loterii która służy budowania swojego i Grupy BPS wizerunku oraz promocji oferowanych produktów co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 8.4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii.
- 8.5. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane innym podmiotom, tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu WWW, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników loterii, podmiotom realizującym przyznanie nagrody oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe/kurierskie w celu doręczenia nagród, a także podmiotom obsługującym Organizatora loterii doradczo, prawnie i księgowo.
- 8.6. Administratorzy nie przekazują danych osobowych do państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowych.

- 8.7. Dane osobowe są przechowywane:
- w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację i pytanie uczestników do czasu przedawnienia roszczeń związane z udziałem w grze hazardowej, tj. z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
  - w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa, w przypadku obowiązków podatkowych przez okres 6 lat;
  - w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ADO 1 lub ADO 2 (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) dane będą przechowywane do momentu odnotowania sprzeciwu ;
- 8.8. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych administratorzy kierują się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.
- 8.9. Podmiotom danych przysługuje w każdym czasie prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania ich kopii, ich sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowymi uprawnieniami są prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. Aby skorzystać z wymienionych uprawnień można skontaktować się bezpośrednio z ADO 1 lub ADO 2 lub z osobami przez nich wyznaczonymi (zgodnie z pkt 8.2).
- 8.10. Podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.11. Administratorzy danych osobowych nie korzystają z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## **9. Postanowienia końcowe.**

- 9.1. Regulamin loterii dostępny jest do wglądu na stronie loterii oraz na stronie internetowej [www.fortispromocje.pl](http://www.fortispromocje.pl) oraz w siedzibie organizatora. Na pisemny wniosek uczestnika, organizator zobowiązany jest wysłać do uczestnika regulamin loterii drogą pocztową.
- 9.2. Uczestnik przed przystąpieniem do loterii powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w regulaminie zasad loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.
- 9.3. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki organizatora i uczestników loterii określone są w regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.

- 9.4. Na żądanie zwycięzcy, organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 9.5. Wszelkie spory wynikające z loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.