



Sejny; 26 październik 2026 r.

Sygnatura:

MODULO

.....
imię i nazwisko.....
ulica i nr domu.....
Kod pocztowy miejscowość**Dotyczy:** Wycofanie portalu kartowego, dodanie usługi Infolinii, dodanie usługi Trwałego nośnika**Temat:** Informacja o zmianach w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, Regulaminie kart debetowych business i Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Sejnach dla klientów instytucjonalnych

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych (dalej: „Regulamin rachunków”), w Regulaminie kart debetowych business (dalej: „Regulamin kart”) i Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Sejnach dla klientów instytucjonalnych (dalej: „Taryfie”).

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,
- dodanie usługi Infolinii
- dodanie usługi Trwałego nośnika
- dodanie prowizji za udzielenie gwarancji bankowych
- usunięcie prowizji za KRS

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych
- Regulamin kart debetowych business
- Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Sejnach dla klientów instytucjonalnych

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- Od 1 stycznia 2027 r.:
 - ✓ zaczną obowiązywać nowe wersje Regulaminów i Taryfy,

W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie rachunków
- wykaz zmian w Regulaminie kart
- wykaz zmian w Taryfie

szczegółowe informacje oraz wykaz zmian znajdują się w „Wykazie zmian w Regulaminach” oraz w tekście jednolitym nowych Regulaminów i Taryfy, dostępnych na naszej stronie internetowej www.bssejny.pl i w naszych Placówkach.

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku

Signed by /
Podpisano przez:

Jacek Kozakiewicz

Date / Data: 2026-
10-26 10:15Signed by /
Podpisano przez:Jan Piotr
WojciechowskiDate / Data: 2026-
10-26 12:12

Wykaz zmian w Regulaminach i Taryfie

Bank Spółdzielczy w Sejnach z siedzibą w 16-500 Sejny, ul. Powstańców Sejneńskich 1 (dalej: „Bank”) przedstawia wykaz zmian do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, Regulaminu kart debetowych business i Taryfy opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Sejnach dla klientów instytucjonalnych.

Informujemy o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

W przypadku niewyrażenia zgody na proponowane zmiany w Regulaminie można:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie sprzeciw nie zostanie zgłoszony ani nie wypowiedziana Umowa, zmiany w Regulaminie wejdą w życie.

Opis zmian w Regulaminie rachunków

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Regulamin rachunków: § 55 pkt 2 ppkt 3) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	2. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować: 1) za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerem +48 86 215 50 00; 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 3) za pośrednictwem portalu kartowego; 4) w placówce Banku.	2. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować: 1) za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerem +48 86 215 50 00; 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 3) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 4) w placówce Banku.
	Regulamin rachunków: § 58 pkt 2 ppkt 3); pkt 3 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 58 pkt 2 ppkt 3); pkt 3 W przypadku gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1 Posiadacz rachunku/Użytkownik karty: 1) nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą lub 2) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby lub 3) stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne powinien niezwłocznie powiadomić placówkę Banku prowadzącą rachunek bankowy, która wystąpi o	§ 58 pkt 2 ppkt 3); pkt 3 W przypadku gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1 Posiadacz rachunku/Użytkownik karty: 1) nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą lub 2) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby lub 3) stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne powinien niezwłocznie powiadomić placówkę Banku prowadzącą rachunek bankowy, która wystąpi o

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		wygenerowanie nowego kodu PIN do karty lub zleci wyprodukowanie nowej karty. Użytkownik karty może również samodzielnie ustanowić kod PIN w portalu kartowym lub w ramach systemu bankowości elektronicznej. 3. Użytkownik karty może również samodzielnie ustanowić PIN w portalu kartowym: lub w systemie bankowości elektronicznej.	wygenerowanie nowego kodu PIN do karty lub zleci wyprodukowanie nowej karty. Użytkownik karty może również samodzielnie ustanowić kod PIN w ramach systemu bankowości elektronicznej. 3. Użytkownik karty może również samodzielnie ustanowić PIN w w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin rachunków: § 64 pkt 4 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 64 pkt 4 Użytkownik karty może zmienić PIN w portalu kartowym lub w ramach systemu bankowości elektronicznej.	§ 64 pkt 4 Użytkownik karty może zmienić PIN w ramach systemu bankowości elektronicznej.
	Regulamin rachunków: § 71 pkt 3 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 71 pkt 3 Posiadacz rachunku może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2 i może je w każdej chwili zmienić poprzez system bankowości elektronicznej, portal kartowy oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.	§ 71 pkt 3 Posiadacz rachunku może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2 i może je w każdej chwili zmienić poprzez system bankowości elektronicznej oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
	Regulamin rachunków: § 73 pkt 1 ppkt 4) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany:	§ 73 pkt 1 ppkt 4) Stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z podanych niżej sposobów:	1§ 73 pkt 1 ppkt 4) Stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z podanych niżej sposobów:

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku BPS S.A. pod numerem +48 86 215 50 50; 2) osobiście w placówce Banku; 3) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 4) za pośrednictwem portalu kartowego; 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828	1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku BPS S.A. pod numerem +48 86 215 50 50; 2) osobiście w placówce Banku; 3) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828
	Regulamin rachunków: § 74 pkr 9 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 74 pkr 9 W przypadku gdy wniosek o czasową blokadę karty składany jest przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty lub osobę trzecią, odblokowanie karty może nastąpić poprzez portal kartowy lub w systemie bankowości elektronicznej, lub złożenie pisemnej dyspozycji Posiadacza rachunku/Użytkownika karty w placówce Banku w terminie, o którym mowa w ust. 10.	§ 74 pkr 9 W przypadku gdy wniosek o czasową blokadę karty składany jest przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty lub osobę trzecią, odblokowanie karty może nastąpić w systemie bankowości elektronicznej, lub złożenie pisemnej dyspozycji Posiadacza rachunku/Użytkownika karty w placówce Banku w terminie, o którym mowa w ust. 10.
	Regulamin rachunków: § 86 pkt 10 ppkt 7) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 86 pkt 10 ppkt 7) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców.	§ 86 pkt 10 ppkt 7) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej zaufanych odbiorców.
	Regulamin rachunków: pkt § 67 pkt 3 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany:	pkt § 67 pkt 3 Uwierzytelnienie 3D Secure przesłane – w postaci wiadomości tekstowej SMS lub stosowane jako metoda autoryzacji w aplikacji mobilnej - jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure	pkt § 67 pkt 3 Uwierzytelnienie 3D Secure przesłane – w postaci wiadomości tekstowej SMS lub stosowane jako metoda autoryzacji w aplikacji mobilnej - jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wprowadzamy usługę Infolinii	spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z zabezpieczeniem 3D Secure. Posiadacz rachunku/Użytkownik karty może odblokować zabezpieczenie 3D Secure tego samego dnia telefonicznie, bądź w placówce Banku. W przeciwnym wypadku zabezpieczenie 3D Secure zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.	spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z zabezpieczeniem 3D Secure. Posiadacz rachunku/Użytkownik karty może odblokować zabezpieczenie 3D Secure tego samego dnia za pośrednictwem naszej infolinii, bądź w placówce Banku. W przeciwnym wypadku zabezpieczenie 3D Secure zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.
	Regulamin rachunków: § 71 pkt 2 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzamy usługę Infolinii	§ 71 pkt 2 Informacje o zmianie wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych można uzyskać w placówkach Banku, na Infolinię Banku BPS S.A. oraz na stronie internetowej Banku.	§ 71 pkt 2 Informacje o zmianie wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych można uzyskać w placówkach Banku dzwoniąc na Infolinię Banku BPS S.A. oraz na stronie internetowej Banku.
	Regulamin rachunków: § 75 pkt 1 ppkt 3), 4) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzamy usługę Infolinii	§ 75 pkt 1 ppkt 3), 4) Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej udostępnia: 1) system bankowości internetowej; 2) system bankowości mobilnej.	§ 75 pkt 1 ppkt 3), 4) Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej udostępnia: 3) system bankowości internetowej; 4) system bankowości mobilnej; 5) telefonicznie w godzinach pracy Banku; 6) usługę bankowości telefonicznej świadczoną za pomocą naszej infolinii.
	Regulamin rachunków: § 82 pkt 2 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzamy usługę Infolinii	§ 82 pkt 2 Dyspozycja może być złożona lub pisemnie w placówce Banku.	§ 82 pkt 2 Dyspozycja może być złożona telefonicznie pod numerem infolinii lub pisemnie w placówce Banku.
	Regulamin rachunków: § 83 pkt 1 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2)	§ 83 pkt 1 Dyspozycję odblokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu. Dyspozycja	§ 83 pkt 1 Dyspozycję odblokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu. Dyspozycja

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzamy usługę Infolinii	odblokowania może być złożona przez Użytkownika lub pisemnie w placówce Banku.	odblokowania może być złożona przez Użytkownika telefonicznie pod numerem Infolinii lub pisemnie w placówce Banku.
	Regulamin rachunków: § 85 Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzamy usługę Infolinii	§ 85 Użytkownicy systemu bankowości elektronicznej zobowiązani są na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinni skontaktować się z Bankiem.	§ 85 1. Użytkownicy systemu bankowości elektronicznej zobowiązani są na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinni skontaktować się z Bankiem. 2. Reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej należy zgłaszać niezwłocznie w sposób określony w Regulaminie. 3. Infolinia czynna jest całą dobę pod numerem telefonu dostępnym na naszej stronie internetowej. 4. Przez naszą Infolinię można m.in.: 1) blokować lub odblokowywać dostęp do systemu bankowości elektronicznej; 2) otrzymać informacje o saldzie i operacjach dokonanych na rachunkach bankowych, przy posiadaniu usługi na hasło; 3) zastrzec karty płatnicze; 4) uzyskać informacje na temat naszej aktualnej oferty. 5. Korzystanie z usług, o których mowa w punkcie powyżej wymaga pozytywnej weryfikacji potwierdzającej tożsamość.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
			6. Wszystkie rozmowy prowadzone z konsultantami Infolinii są nagrywane. Podlegają one zabezpieczeniu, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących wykonywanych usług. 7. Na naszej stronie internetowej znajduje się lista czynności dostępnych w usłudze bankowości telefonicznej. 8. Kontaktując się z naszą Infolinią koszty połączenia telefonicznego ponoszone są zgodnie ze stawkami operatora telekomunikacyjnego.
	Regulamin rachunków: § 109 pkt 4 ppkt 2) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Dodanie usługi trwałego nośnika	§ 109 pkt 4 ppkt 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub	§ 109 pkt 4 ppkt 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej na trwałym nośniku zgodnie z wybranym kanałem komunikacji oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin rachunków: § 2 wprowadzenie pkt 26) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu i ulepszeniu funkcjonalności istniejących usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzenie dodatkowych usług	-	26) Infolinia Banku - obsługa klienta świadczona przez Bank drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną (e-mail);
2.	Regulamin rachunków: § 2 pkt 28) ppkt c) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2)	kod identyfikacyjny: c) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia ustanawiany samodzielnie przez	29) kod identyfikacyjny: kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
	zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Użytkownika karty w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub	ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej dla płatności kartą w Internecie, lub
3.	Regulamin rachunków: § 2 pkt 49) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	portal kartowy – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej BS Sejny amortyzacja;	usunięty
4.	Regulamin rachunków: § 2 pkt wprowadzenie 81) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu i ulepszeniu funkcjonalności istniejących usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzenie dodatkowych usług	-	1) Usługa bankowości elektronicznej - usługa, która umożliwia dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
5.	Regulamin rachunków: § 2 wprowadzenie pkt 82) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rozszerzeniu i ulepszeniu funkcjonalności istniejących usług. Okoliczność zmiany: Wprowadzenie dodatkowych usług	-	2) Usługa bankowości telefonicznej - usługa, która umożliwia dostęp do rachunku przez telefon za pośrednictwem naszej Infolinii;
6.	Regulamin rachunków: § 2 pkt 97) Podstawa prawna: Rozdział 22: postanowienia końcowe, § 108 pkt 1 ppkt 2) zmiany polegające na rezygnacji z prowadzenia niektórych usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby	zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby

Lp.	Zmienione pojęcia	Przed zmianą	Po zmianie
		uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego lub uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej, które stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego lub uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej, które stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;

Opis zmian w Regulaminie kart

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Regulamin kart: § 2 pkt 24) Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 2 pkt 24) portal kartowy – www.kartosfera.pl , system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;	usunięty
	Regulamin kart: § 2 pkt 34) Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 2 pkt 34) zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard –	§ 2 pkt 34) zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		pod nazwą MasterCard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
	Regulamin kart: § 5 pkt 2 ppkt 3) Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 5 pkt 2 ppkt 3) 2. W przypadku gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik karty: 1) nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą, 2) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby, lub 3) stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne powinien niezwłocznie zawiadomić placówkę Banku prowadzącą rachunek, która wystąpi o wygenerowanie nowego kodu PIN do karty lub zleci wyprodukowanie nowej karty bądź samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym.	§ 5 pkt 2 ppkt 3) 2. W przypadku gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik karty: 1) nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą, 4) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby, lub 5) stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne powinien niezwłocznie zawiadomić placówkę Banku prowadzącą rachunek, która wystąpi o wygenerowanie nowego kodu PIN do karty lub zleci wyprodukowanie nowej karty bądź samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin kart: § 5 pkt 4 ppkt 2) Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 5 pkt 4 ppkt 2) 4. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować: 1) za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerem + 48 86 215 50 00; 2) za pośrednictwem portalu kartowego; 3) w placówce Banku.	§ 5 pkt 4 ppkt 2) 4. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować: a. za pośrednictwem Infolinii Banku pod numerem + 48 86 215 50 00; b. za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 3) w placówce Banku.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Regulamin kart: § 9 pkt 4 Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 9 pkt 4 Użytkownik karty może zmienić kod PIN w portalu kartowym.	§ 9 pkt 4 Użytkownik karty może zmienić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin kart: § 11 pkt 2 Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 11 pkt 2 Posiadacz rachunku/Użytkownik karty może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2 i może je w każdej chwili zmienić poprzez system bankowości elektronicznej, portal kartowy oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.	§ 11 pkt 2 Posiadacz rachunku/Użytkownik karty może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2 i może je w każdej chwili zmienić poprzez system bankowości elektronicznej oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
	Regulamin kart: § 16 pkt 10 Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	§ 16 pkt 10 W przypadku gdy, wniosek o czasową blokadę karty składany jest przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty lub osobę trzecią, odblokowanie karty może nastąpić poprzez portal kartowy lub złożenie pisemnej dyspozycji osobiście w placówce Banku w wyznaczonym w ust. 10 terminie.	§ 16 pkt 10 W przypadku gdy, wniosek o czasową blokadę karty składany jest przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty lub osobę trzecią, odblokowanie karty może nastąpić poprzez system bankowości elektronicznej lub złożenie pisemnej dyspozycji osobiście w placówce Banku w wyznaczonym w ust. 10 terminie.
	Regulamin kart: § 20 pkt 1 ppkt 3) Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany:	§ 20 pkt 1 ppkt 3) 1. Stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty, jak również nieuprawnionego dostępu do karty Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie	§ 20 pkt 1 ppkt 3) 1. Stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty, jak również nieuprawnionego dostępu do karty Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów: 1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku pod numerem +48 86 215 50 50; 2) osobiście w placówce Banku; 3) za pośrednictwem portalu kartowego; 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów: 1) telefonicznie poprzez Infolinię Banku pod numerem +48 86 215 50 50; 2) osobiście w placówce Banku; 3) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
	Regulamin kart: § 22 pkt dodanie 3 ppkt 3) Podstawa prawna: Rozdział 9: Postanowienia końcowe, § 22 pkt 1 ppkt 2) - zmiany polegające na rozszerzeniu funkcjonalności usług. Okoliczność zmiany: Dodanie usługi trwałego nośnika	-	§ 22 pkt dodanie 3 ppkt 3) na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji; lub

Opis zmian w Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Sejnach.

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Rozdział III. KREDYTY GOSPODARCZE KREDYTY KOMERCYJNE	Prowizja za wydanie odpisu KRS Banku Spółdzielczego w Sejnach	usunięto
2	Rozdział III. KREDYTY GOSPODARCZE	-	Dodano GWARANCJE I PORĘCZENIA bankowe
1.	Prowizja za przyjęcie zlecenia udzielenie gwarancji/poręczenia (prowizja bezzwrotna, nie pomniejsza prowizji za udzielenie gwarancji/ poręczenia)		jednorazowo 100,00 zł
2.	Udzielenie gwarancji/poręczenia:		
2.1	z terminem ważności do 12 miesięcy		od kwoty gwarantowanej/poręczanej 3%
2.2	z terminem ważności do 36 miesięcy		od kwoty gwarantowanej/poręczanej 6%
2.3	z terminem ważności powyżej 36 miesięcy		od kwoty gwarantowanej/poręczanej 9%
3.	Wydanie gwarancji/ poręczenia lub zaświadczenia potwierdzającego wydanie gwarancji/ udzielenie poręczenia:		
3.1	na wzorze Banku		jednorazowo 100,00 zł
3.2	na wzorze Beneficjenta		jednorazowo 200,00 zł
4.	Wycofanie zlecenia wystawienia gwarancji/ udzielenia poręczenia lub aneksu do gwarancji/ poręczenia		jednorazowo 200,00 zł

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
5.	Wystawienie duplikatu gwarancji/ poręczenia		za czynność 100,00 zł
6.	Aktualizacja gwarancji/ poręczenia na wniosek Zleceniodawcy		za czynność 100,00 zł
7.	Przedłużenie terminu ważności lub podwyższenie kwoty gwarancji/ poręczenia:		za czynność 100,00 zł
7.1	Wydłużenia ważności lub z terminem obowiązywania do 36 miesięcy		od kwoty gwarantowanej/poręczanej 3%
7.2	Wydłużenia ważności lub z terminem obowiązywania powyżej 36 miesięcy		od kwoty gwarantowanej/poręczanej 9%
8.	Zmiana innych postanowień umowy o udzielenie gwarancji/ poręczenia		jednorazowo 200,00 zł
9.	Wypłata gwarancji/ poręczenia		od wypłaconej kwoty 0,25%
10.	Odrzucenie roszczenia wypłaty gwarancji/ poręczenia		jednorazowo 200,00 zł

Reklamacje i Rzecznik Finansowy

informacja	wyjaśnienie
Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi	- Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy: - na piśmie: - w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: Bank Spółdzielczy w Sejnach, 16-500 Sejny, ul. Powstańców Sejnerskich 1 lub na adres dowolnej naszej placówki; - w postaci elektronicznej – - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: central@bssejny.pl system bankowości elektronicznej), albo - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-50923-99754-ISHVC-23 (w ramach usługi e-Doręczenia); - ustnie: - telefonicznie albo - osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym. - Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.: - na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail). - na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie: - w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej; - w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej; - w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie. - w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

informacja	wyjaśnienie
	a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz; b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych. 3. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji: 1) reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. 2) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. 4. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w punkcie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą. 5. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci: 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą; 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne; 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi; 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń; 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy. 6. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz: 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania; 2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość; 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego; 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy. 7. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Spory sądowe i pozasądowe

informacja	wyjaśnienie
Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego	1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany: 1) polubownie, 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

informacja	wyjaśnienie
rozwiązywania sporów	2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów: 1) Rzecznik Finansowy Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: ○ pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa; ○ za pośrednictwem platformy ePUAP; ○ przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); ○ elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); ○ osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym. 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: ○ pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub ○ e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl. 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: ○ pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub ○ e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.