



Informacja o warunkach zmiany Regulaminów

(w niniejszej informacji Bank stosuje zasady prostego języka)

Bank Spółdzielczy w Sejnach z siedzibą w Sejnach przy ul. Powstańców Sejneńskich 1, dalej „Bank”, „My”, przedstawia warunki zmiany następujących dokumentów:

Regulamin kredytu w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym, Regulamin kredytów Konsumpcyjnych, Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych, Regulamin kredytu konsolidacyjnego, Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych, Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach moje ID (treść Regulaminów w Załączniku)

Co zmieniliśmy w regulaminach

- 1) zredagowaliśmy treść regulaminu zgodnie ze standardem prostego języka, aby spełniał wymagania ustawy o dostępności;
- 2) uprościliśmy i dostosowaliśmy zapisy, które umożliwiają nam zmianę regulaminów oraz TOiP i Umowy kredytu (tzw. klauzule modyfikacyjne);
- 3) dodaliśmy adres e-Doręczeń jako nowy kanał do komunikacji z Rzecznikiem Finansowym oraz nowe zapisy w rozdziale Reklamacji;
- 4) dodaliśmy również zapis w jaki sposób zapewniamy dostępność naszych usług.

Wprowadzenie przepisów nakładających obowiązek zapewnienia dostępności produktów i usług, w tym usług bankowych, dla osób z niepełnosprawnościami. Banki oraz inne podmioty gospodarcze są zobowiązane do oferowania swoich produktów i usług dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami od 28 czerwca 2025 roku.

Jednym z istotnych elementów ustawy jest dostosowanie treści dokumentów, które wydajemy klientom zgodnie z zasadami prostego języka.

Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024r. o zapewnieniu wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Ustawa z dnia 18 listopada 2020r. o doręczeniach elektronicznych.

Dodatkowo w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych wprowadziliśmy:

- 1) zapisy, które uwzględniają zmiany wynikające z projektu Funkcjonalności kartowe online,
- 2) wdrożenie notyfikacji o zdarzeniach kartowych dla posiadaczy kart, dzięki którym będą mogli być informowani w wybranym kanale m.in. o dokonanych kartą transakcjach, zmianach statusów oraz ustawień karty. W zależności od rodzaju notyfikacji, będą one dostępne w kanałach Bankowości Elektronicznej, e-mail, SMS,
- 3) uwzględniliśmy bankowość elektroniczną w definicji zabezpieczenia 3D Secure jako dodatkowy kanał, w którym można zarządzać ustawieniami 3D Secure,
- 4) doprecyzowaliśmy kanały w których można zarządzać limitami transakcyjnymi uwzględniając Bankowość Elektroniczną.
- 5) Na stronie www umieścimy dokument opisujący zasady dostępności.

Harmonogram wg którego zmienia się Regulaminy

Informujemy Cię o zmianach w Regulaminach, które wynikają z Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024r. o zapewnieniu wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Robimy to najpóźniej:

30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie Regulaminu kredytu w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym, Regulaminu kredytów Konsumpcyjnych, Regulaminu kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych, Regulaminu kredytu konsolidacyjnego, Regulaminu wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach moje ID

60 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych

Informację o tych zmianach przekazujemy Ci na trwałym nośniku. W informacji o zmianach podajemy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, które wynikają z przepisów prawa i dotyczą Regulaminu, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie, a jeśli Umowę kredytu zawarłeś na odległość, możesz to też zrobić na dokumencie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończyć się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.

Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, które wynikają z przepisów prawa i dotyczą Regulaminu, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
2. wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w ww. terminie nie zgłosisz nam sprzeciwu ani nie wypowiedzisz Umowy, zmiany wejdą w życie zgodnie z nowymi przepisami.

Reklamacje i Rzecznik Finansowy

1. Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy:
 - 1) listownie na adres: 16-500 Sejny, ul. Powstańców Sejneńskich 1 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bssejny.pl);
 - 3) przez bankowość elektroniczną;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
 - 5) elektronicznie - na: AE:PL-50923-99754-ISHVC-23 w ramach usługi eDoręczenia.
2. Rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w pisemnie lub na trwałym nośniku.
3. Odpowiedzi udzielimy za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na Twój wniosek.
4. Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację, poinformujemy Cię o:
 - 1) przyczynie opóźnienia,
 - 2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić,
 - 3) wskażemy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań zgodnie z harmonogramem spłaty, chyba że jest on przedmiotem reklamacji.
7. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz:
 - 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania;
 - 2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
8. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Spory sądowe i pozasądowe

1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla-rynku/sad-polubowny-przy-KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

.....
pieczęć firmowa i podpisy za Bank

Potwierdzam odbiór Informacji o warunkach zmiany

(podpis)

(miejscowość, data)

Potwierdzam własnoręczność podpisu Klienta

.....
pieczęćka imienna i podpis pracownika Banku