



Informacja o warunkach zmiany Regulaminu

Bank Spółdzielczy w Sejnach z siedzibą w Sejnach przy ul. Powstańców Sejneńskich 1, dalej „Bank”, „My”, przedstawia warunki zmiany: Regulamin kredytowania klientów instytucjonalnych przez Bank Spółdzielczy w Sejnach.

1. Opis zmian			
	Rodzaj zmiany	Opis zmiany	
		Przed zmianą	Po zmianie
1)	Bank Spółdzielczy w Sejnach od 01.01.2026r. w Regulaminie kredytowania klientów instytucjonalnych przez Bank Spółdzielczy w Sejnach wprowadza zmiany w postaci dodania definicji dla eDoręczeń oraz adresu elektronicznej skrzynki, jako dodatkowego kanału kontaktu z bankiem w ramach reklamacji wynikające z Ustawy o doręczeniach elektronicznych.	brak	Dodano dodatkowy zapis do komunikacji elektronicznej: „AE:PL-50923-99754-ISHVC-23 w ramach usługi eDoręczenia”
2. Harmonogram wg którego zmieni się Regulamin			
1)	Poinformujemy Cię o zmianach w Regulaminie, które wynikają z przepisów prawa, np. z nowej ustawy lub zmiany ustawy.	Informujemy Cię o zmianach Regulaminie, które wynikają z Ustawy o doręczeniach elektronicznych (obowiązek podania adresu doręczeń elektronicznych). Robimy to najpóźniej niż 60 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie – jeśli dotyczą Regulaminu. Informację o tych zmianach przekazujemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji. W informacji o zmianach podajemy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.	
2)	Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, które wynikają z przepisów prawa i dotyczą: Regulaminu – możesz wypowiedzieć Umowę;	Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, które wynikają z przepisów prawa i dotyczą Regulaminu, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.	
3)	Jeśli w ww. terminie nie zgłosisz nam sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, zmiany wejdą w życie zgodnie z nowymi przepisami.	Jeśli w ww. terminie nie zgłosisz nam sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, zmiany wejdą w życie zgodnie z nowymi przepisami.	
3. Reklamacje i Rzecznik Finansowy			
1)	Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi	1. Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy: 1) listownie na adres: 16-500 Sejny, ul. Powstańców Sejneńskich 1 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bssejny.pl); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na: AE:PL-50923-99754-ISHVC-23 w ramach usługi eDoręczenia. 2. Rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w pisemnie lub na trwałym nośniku. 3. Odpowiedzi udzielimy za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na Twój wniosek. 4. Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację.	

		5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację, poinformujemy Cię o: 1) przyczynie opóźnienia, 2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, 3) wskażemy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. 6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań zgodnie z harmonogramem spłaty, chyba że jest on przedmiotem reklamacji. 7. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz: 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania; 2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość; 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego; 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy. 8. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
4. Spory sądowe i pozasądowe		
1)	Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów	1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany: 1) polubownie, 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby. 2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów: 1) Rzecznik Finansowy Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa; b) za pośrednictwem platformy ePUAP; c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym. 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

		a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl. 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
--	--	---

pieczęć firmowa i podpisy za Bank

.....
(Twój podpis)

.....
(miejscowość, data)

Potwierdzam własnoręczność podpisu Kredytobiorcy.

pieczęćka imienna i podpis naszego pracownika