

# Ubezpieczenie

## Pakiet Bezpieczna Karta dla Klienta – wariant rozszerzony

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A.

Produkt:

Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia Pakiet  
Bezpieczna Karta dla Klienta  
Pakiet II wariant rozszerzony



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Klienta Pakiet II wariant rozszerzony (dalej „SWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie [generali.pl](http://generali.pl). Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Pakiet Bezpieczna Karta dla Klienta zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupy: 1, 2, 16 oraz 18 zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ nieuprawnione użycie karty: utrata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym lub rachunku karty powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu karty utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfalszowania karty lub przechwycenia jej danych za pośrednictwem sieci Internet (w tym w wyniku skimmingu lub phishingu)
- ✓ kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty: uszczuplenie mienia (gotówki) w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego - w ciągu 24 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu
- ✓ towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej: uszczuplenie mienia Ubezpieczonego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów
- ✓ zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów: powstałe z związku ze zdarzeniem nieuprawnionego użycia karty
- ✓ zniszczenie lub utrata telefonu komórkowego w wyniku rabunku: odpowiedzialność ograniczona jest do definicji rabunku jako przyczyny zdarzenia



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Szkody powstałe między innymi:

- ✗ wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN
- ✗ wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność
- ✗ wskutek zagubienia środków pieniężnych
- ✗ wskutek innej przyczyny zdarzenia niż rabunek – w przypadku ryzyka zniszczenia lub utraty telefonu komórkowego
- ✗ zagubienia towarów



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania
- ! uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna
- ! uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych
- ! uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkownika towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora
- ! kradzieży towarów z pojazdu
- ! uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych oraz ich wyposażenia lub akcesoriów
- ! uszkodzeń gruntu lub budynków
- ! uszkodzeń wynikających z zakupu usług
- ! uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym

! w ryzyku zniszczenia lub utraty telefonu komórkowego w wyniku rabunku odpowiedzialność ograniczona jest do definicji rabunku jako przyczyny zdarzenia



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w ubezpieczeniach nieuprawnionego użycia karty oraz kradzieży gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na całym świecie z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki, Kanady, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Syrii, Wenezueli, Kuby, Libii oraz terytorium Ukrainy okupowanego przez Federację Rosyjską, tj. regionu Krymu, obwodów: zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego
- ✓ w ubezpieczeniach zniszczenia lub utraty portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów oraz Zniszczenie lub utrata telefonu komórkowego w wyniku rabunku, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu:

- 1) nieuprawnionego użycia karty - należy niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym regulaminem banku, określającym zasady używania karty;
- 2) kradzieży gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty bądź z tytułu uszczuplenia mienia w wyniku kradzieży/rozboju/zniszczenia towarów zakupionych za pomocą karty płatniczej bądź z tytułu zniszczenia lub utraty portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów powstałych w związku ze zdarzeniem nieuprawnionego użycia karty – należy dokonać pisemnego zgłoszenia szkody do banku bądź Ubezpieczyciela, w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody;

Pozostałe obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- przedłożyć bankowi bądź Ubezpieczycielowi wszelkie dokumenty dla potwierdzenia zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz szkody,
- dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które Ubezpieczyciel lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia,
- jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie, albo zrzec się praw do tych środków na rzecz Towarzystwa.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego w okresach miesięcznych.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem aktywacji przez Ubezpieczonego karty. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania,
- 2) w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę,
- 3) z momentem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu lub Towarzystwu oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.



### Jak rozwiązać Umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu/wygaśnięciu wskutek:

- upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania,
- w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę,
- z momentem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.