



## Regulamin

### Akcji Motywacyjnej „Planeta Pełna Nagród Sezon VIII”

(zwany dalej „Regulaminem”)

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji motywacyjnej „Planeta Pełna Nagród Sezon VIII” (dalej jako „**Akcja Motywacyjna**”) jest Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Planet Pay**”.
2. Akcja Motywacyjna nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2019 r. o grach hazardowych.
3. Celem Akcji Motywacyjnej jest wyłonienie Laureatów będących najlepszymi Skutecznie Promującymi Produktów Organizatora.
4. Akcja Motywacyjna organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 1 sierpnia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. (dalej „**Okres Akcji Motywacyjnej**”).
5. Do organizacji Akcji Motywacyjnej, w szczególności obowiązków Organizatora stosuje się odpowiednio przepisy o przyrzeczeniu publicznym, o którym mowa w art. 919 - 921 Kodeksu Cywilnego .
6. Sponsorem Akcji Motywacyjnej jest Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie, której oficjalne logo będzie użyte we wszystkich materiałach związanych z Akcją Motywacyjną.
7. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Akcji Motywacyjnej, w tym prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Akcji Motywacyjnej.
8. Informacje o Akcji Motywacyjnej oraz Regulamin są dostępne w BOK pod adresem <https://ebok.itcard.pl>

#### § 2. Definicje

Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:

- 1) **eBOK** – system informatyczny udostępniany Uczestnikom pod adresem <https://ebok.itcard.pl>;
- 2) **Komisja Akcji Motywacyjnej** – komisja czuwająca nad prawidłowym przebiegiem Akcji Motywacyjnej, składająca się z trzech osób wskazanych przez Organizatora;
- 3) **Laureat** – osoba, której przyznano nagrodę w Akcji Motywacyjnej;
- 4) **Podmiot współpracujący** - Bank Spółdzielczy lub Agent, z którym Organizator posiada aktywną umowę o współpracy w zakresie pozyskiwania klientów do sieci terminali Planet Pay oraz aktywną umowę agencyjną w zakresie oferowania usług na Terminalu płatniczym Planet Pay;
- 5) **Produkt** – terminal POS oraz świadczone przy jego pomocy usługi lub terminal płatniczy w urządzeniu mobilnym - Aplikacja POSapp w ramach Programu Polska Bezgotówkowa;



- 6) **Uczestnik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej w Podmiocie współpracującym z Organizatorem w okresie trwania Akcji Motywacyjnej, która spełniła warunki uczestnictwa w Akcji Motywacyjnej.
- 7) **Umowa** – Umowa świadczenia usług na Terminalu Płatniczym oraz Umowa świadczenia usług przyjmowania płatności w Aplikacji Płatniczej POSapp.
- 8) **Skuteczne Promowanie** – działania Uczestnika opisane w § 5 ust. 1).

### § 3. Warunki uczestnictwa w Akcji Motywacyjnej

1. Uprawnionym do udziału w Akcji Motywacyjnej jest:
  - 1) pracownik albo współpracownik Podmiotu współpracującego z Organizatorem, pozostający z Podmiotem współpracującym w stosunku pracy lub współpracy przez cały Okres Akcji Motywacyjnej;
  - 2) pracownik albo współpracownik, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, posiadający w Okresie Akcji Motywacyjnej nadane przez Organizatora uprawnienia do platformy elektronicznej eBOK,

### § 4. Obowiązki uczestnika

1. W trakcie trwania Akcji Motywacyjnej Uczestnik jest zobligowany do przestrzegania zasad etycznej rywalizacji. W ramach przestrzegania zasad etycznej rywalizacji zabronione jest:
  - 1) porozumiewanie się pomiędzy Uczestnikami, co do którego brak jest uzasadnienia normalnym przebiegiem Skutecznego Promowania, w szczególności przypadki przepisywania klientów,
  - 2) namawianie klientów do rezygnacji z Produktu, nabytego lub negocjowanego przez klienta za pośrednictwem innego Uczestnika.

### § 5. Przebieg Akcji Motywacyjnej

- 1) Akcja Motywacyjna polega na Skutecznym Promowaniu Produktów Organizatora w ramach Programu Polska Bezgotówkowa. Do Skutecznej Promocji Produktów Organizatora doszło, w przypadku gdy:
  - a) Uczestnik przekazał do dnia 16 grudnia 2024 r. - w sposób zgodny z łączącą Organizatora oraz Podmiot współpracujący umową dotyczącą oferowania usług na Terminalu płatniczym Planet Pay - danych do przedsiębiorcy, z którym następnie Organizator, w Okresie Konkursu, zawarł Umowę;
  - b) instalacja Produktu Organizatora odbyła się nie później niż do 15 stycznia 2025 r.;
  - c) promocja Produktów w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, odbyła się na zasadach określonych dokumentem: Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego - Zasady Operacyjne, dostępnym pod adresem:

[https://api.polskabezgotowkowa.pl/uploads/Wyciag\\_dla\\_Akceptanta\\_standardowego\\_PWOB\\_wersja\\_14\\_0\\_6d7869ba57.pdf](https://api.polskabezgotowkowa.pl/uploads/Wyciag_dla_Akceptanta_standardowego_PWOB_wersja_14_0_6d7869ba57.pdf)



2. Organizator ma prawo do skrócenia Okresu Akcji Motywacyjnej, o czym poinformuje Uczestników. Postanowienia § 11 ust. 3 i 4 poniżej stosuje się odpowiednio.
3. Organizator wyłoni Laureatów Akcji Motywacyjnej spośród Uczestników, którzy w Okresie Akcji Motywacyjnej Skutecznie Promowali Produkty określone w § 5 ust. 1 powyżej, z uwzględnieniem zasad przyznania Nagrody wskazanych w § 6 ust. 2-3 poniżej. Informacja o Laureatach Akcji Motywacyjnej zostanie opublikowana w formie komunikatu wewnętrznego skierowanego indywidualnie do każdego z Laureatów na adres e-mail Uczestnika, który służy do kontaktów z Organizatorem.
4. Organizator prowadzi raport w zakresie liczby Skutecznie Promowanych Produktów i publikuje go w formie komunikatu w eBOK, przy czym aktualizacja raportu jest dokonywana co najmniej jeden raz w miesiącu.

## § 6. Nagrody

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, Laureatom Akcji Motywacyjnej przyznana zostanie Nagroda, w postaci nagrody pieniężnej o wartości 150 PLN („**Nagroda**”), za każdy Skutecznie Promowany Produkt w Okresie Akcji Motywacyjnej. Nagroda zostanie przekazana w postaci karty płatniczej zasilonej środkami pieniężnymi w wysokości odpowiadającej ilości przyznanych Nagród, wydanej na wniosek Laureata Akcji Motywacyjnej przez Organizatora – zasady wnioskowania o kartę oraz dokumenty dotyczące jej otrzymania, w tym umowa wydania i korzystania z karty płatniczej zostanie udostępniona Uczestnikom w oddzielnej korespondencji skierowanej do Uczestników Akcji Motywacyjnej. Organizator Akcji Motywacyjnej zastrzega sobie możliwość przekazania Laureatom Nagród w postaci bonów Sodexo w przypadku braku możliwości przekazania Nagród w postaci karty płatniczej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Z uwzględnieniem postanowień ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu, w Akcji Motywacyjnej przyznanych zostanie maksymalnie 400 Nagród.
3. W sytuacji, w której zostanie pozyskana większa liczba Produktów niż określona w § 6 ust. 2 liczba Nagród, w celu wyłonienia Laureatów Organizator stosuje następujące zasady:
  - 1) Organizator weryfikuje daty podpisania Umowy/Umów o Produkt oraz daty instalacji terminala - wyższą pozycję ma ten Uczestnik, którego klienci zawarli umowy i zainstalowali terminale wcześniej.
  - 2) Jeżeli zastosowanie reguły z pkt. 1 okaże się niewystarczające, Organizator bierze pod uwagę długość minimalnego okresu obowiązywania Umowy/Umów o Produkt. Organizator bierze pod uwagę łączną długość wszystkich Umów o Produkt zawartych przez Uczestnika w okresie Akcji Motywacyjnej, gdzie im dłuższy czas obowiązywania Umów, tym wyższa pozycja Uczestnika.
  - 3) Jeżeli zasady określone w pkt. 1-2 okażą się niewystarczające do wyłonienia spośród Uczestników Laureatów, którzy Skutecznie Promowali Produkt w Okresie Akcji Motywacyjnej, Organizator zweryfikuje daty przekazania przez Uczestnika danych klientów, z którymi została zawarta Umowa, uznając, iż wyższą pozycję ma ten Uczestnik, którego klienci zostali przekazani Organizatorowi wcześniej.
  - 4) Jeżeli zastosowanie zasad z pkt. 1-3 powyżej, okaże się niewystarczające do wyłonienia spośród Uczestników Laureatów, którzy Skutecznie Promowali Produkt w Okresie Akcji Motywacyjnej zostanie wyłoniona w drodze losowania spośród Uczestników, którzy po zastosowaniu zasad z



pk.t 1-3 powyżej spełniają kryteria otrzymania Nagrody. Losowanie przeprowadza Komisja Akcji Motywacyjnej.

4. Nagrody przewidziane w Akcji Motywacyjnej nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. Uczestnik nie ma prawa do przeniesienia uzyskanego prawa do nagrody na osobę trzecią.
6. Wartość Nagrody przyznanej Laureatowi zostanie każdorazowo powiększona o wartość pieniężną w wysokości 11,1% wartości Nagrody, która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata lecz zostanie przeznaczona przez Organizatora na zapłatę należnego zryczałtowanego podatku dochodowego.

### **§ 7. Rezygnacja lub wykluczenie z Akcji Motywacyjnej**

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Akcji Motywacyjnej, przesyłając oświadczenie w tym przedmiocie pocztą elektroniczną na adres [konkurs@planetpay.pl](mailto:konkurs@planetpay.pl), zawierające co najmniej imię i nazwisko Uczestnika, nazwę Podmiotu współpracującego oraz nazwę akcji motywacyjnej/konkursu, którego rezygnacja dotyczy. W razie rezygnacji Uczestnika ponowne przystąpienie przez niego do udziału w Akcji Motywacyjnej jest niemożliwe.
2. Uczestnik może zostać wykluczony z Akcji Motywacyjnej przez Organizatora w razie zaistnienia co najmniej jednego z poniższych zdarzeń w Okresie Akcji Motywacyjnej:
  - 1) Uczestnik zakończył pracę lub współpracę z Podmiotem współpracującym;
  - 2) Uczestnik utracił uprawnienia platformy elektronicznej eBOK;
  - 3) Uczestnik podczas Skutecznego Promowania Produktu świadomie narusza przepisy prawa lub Regulaminu, lub udostępnione i wiążące Uczestnika regulacje Organizatora określające zasady Skutecznego Promowania Produktu;
  - 4) Uczestnik świadomie podał Organizatorowi nieprawdziwe swoje dane lub dane dotyczące Skutecznie Promowanych przez siebie Produktów;
  - 5) świadomego działania Uczestnika na niekorzyść Organizatora.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika przepisów prawa, zasad wynikających z regulacji i procedur wymaganych przez Organizatora podczas Skutecznego Promowania Produktów, zachowania poufności informacji lub postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - 1) nieuwzględnienia Skutecznego Promowania danego Produktu dla celów Akcji Motywacyjnej lub
  - 2) do wykluczenia Uczestnika z udziału w Akcji Motywacyjnej (w tym wykluczenia z jednoczesnym zobowiązaniem do zwrotu Nagrody lub dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 6 Regulaminu, jeśli została już wydana)
4. Decyzję o wykluczeniu Uczestnika z Akcji Motywacyjnej podejmuje Komisja Akcji Motywacyjnej w drodze głosowania, zwykłą większością głosów.

### **§ 8. Sposób wydania nagród w Akcji Motywacyjnej**

1. Organizator wyłoni Laureatów w terminie do 20 stycznia 2025 r.



2. Informacja o Nagrodzie oraz czynnościach niezbędnych do podjęcia przez Laureata celem otrzymania Nagrody w postaci karty płatniczej (w przypadku, gdy Nagroda podlega przekazaniu w postaci karty płatniczej) zostanie przekazana na adres e-mail Uczestnika, który służy do komunikacji z Organizatorem.
3. Nagrody w Akcji Motywacyjnej będą przekazywane Laureatom, nie później niż do 20 marca 2025 r. na kartę płatniczą lub w przypadku bonów Sodexo przez przedstawiciela Organizatora lub drogą pocztową/kurierską na adres Podmiotu współpracującego albo inny adres odbioru Nagrody wskazany przez Laureata drogą mailową.
4. W celu potwierdzenia otrzymania Nagrody Uczestnik wypełnia i podpisuje 2 egzemplarze protokołów odebrania Nagrody, które zostaną dołączone do Nagrody, zawierające w szczególności:
  - 1) datę podpisania protokołu;
  - 2) imię i nazwisko Laureata;
  - 3) numer PESEL;
  - 4) adres odbioru/przekazania nagrody;
  - 5) opis otrzymanej Nagrody (karta płatnicza, bony Sodexo, wartość)
5. W ciągu 14 dni od daty otrzymania nagrody Uczestnik zobowiązuje się do odesłania jednego, podpisanego egzemplarza protokołu odebrania nagrody na adres Organizatora: Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku zmiany jego danych, o której Uczestnik nie poinformował Organizatora lub w przypadku niespełnienia przez Uczestnika warunków, o których mowa w Regulaminie.
7. W przypadku rezygnacji Uczestnika z odebrania nagrody lub z uczestnictwa w Akcji Motywacyjnej, Uczestnik traci prawo do nagrody. Przez rezygnację Uczestnika z odebrania Nagrody Organizator uznaje sytuację, w której z zachowaniem zasad określonych przepisami niniejszego paragrafu, Uczestnik nie odebrał Nagrody do dnia 31 marca 2025 r.

### **§ 9. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Informacja o zasadach przetwarzania przez Administratora danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych, na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”, stanowi wykonanie obowiązku informacyjnego wobec Uczestnika.
2. Administratorem danych jest Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@planetpay.pl](mailto:iod@planetpay.pl).
4. Przetwarzaniu podlegają będą dane osobowe w zakresie obejmującym informacje dotyczące Uczestnika Akcji Motywacyjnej (m.in. imię i nazwisko, adres e-mail służący do komunikacji z



Organizatorem, nazwa Podmiotu współpracującego a w przypadku uzyskania przez Uczestnika Nagrody, również: adres odbioru Nagrody, opis Nagrody oraz numer PESEL).

5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są:
  - 1) w celu przeprowadzenia Akcji Motywacyjnej, w tym wykonania zobowiązań ciążących na Organizatorze tj. wyłonienia Laureatów oraz przyznania im Nagród, rozpatrywania reklamacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 2) w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz z zakresu rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - 3) w celu archiwizacyjnym oraz na potrzeby dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającym z organizacji Akcji Motywacyjnej – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na potrzebie udokumentowania relacji Organizatora z Uczestnikiem Akcji Motywacyjnej oraz możliwości obrony bądź dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którymi dla Administratora są cele, o których mowa w ust. 5 pkt 1 i pkt 3 powyżej.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz stanowi warunek przekazania Nagrody otrzymanej w Akcji Motywacyjnej w związku obowiązkiem podpisania i przekazania protokołu odbioru Nagrody.
8. Dane osobowe mogą być ujawniane innym podmiotom (tzw. odbiorcom danych) tj. podmiotom współpracującym z Administratorem, np. podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym informatyczne, pocztowe lub kurierskie, w szczególności podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w drodze umowy oraz osobom, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np.: pracownikom, współpracownikom.
9. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane mają prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Okres przetwarzania danych osobowych:
  - 1) działania na danych osobowych wykonywane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora będą realizowane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach, – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wnoszącego – wobec przetwarzania danych dotyczących wnoszącego, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń wystąpi jako pierwsze;



- 2) przetwarzanie danych na potrzeby realizacji obowiązków prawnych będzie wykonywane przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na Administratora określone obowiązki, do czasu ich wykonania.
11. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

### § 10. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Motywacyjnej, Uczestnicy winni zgłaszać nie później niż w terminie do 14 dni po zakończeniu Akcji Motywacyjnej. O zachowaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, decyduje data stempla pocztowego lub data wysłania e-maila zawierającego reklamację, w zależności od wyboru sposobu zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana w formie pisemnej na adres wskazany poniżej przez Organizatora:  
  
ITCARD S.A. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża,  
  
bądź w formie wiadomości e-mail z adresu służącego do komunikacji z Organizatorem na adres [reklamacje.pos@planetpay.pl](mailto:reklamacje.pos@planetpay.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, a w przypadku reklamacji zgłaszanej listownie również adres korespondencyjny.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Organizator poinformuje Uczestnika drogą e-mailową lub listownie, w zależności od formy złożenia reklamacji.
5. Postępowaniem reklamacyjnym zajmuje się Komisja Akcji Motywacyjnej.
6. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami wobec Organizatora.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do niezależnego dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

### § 11. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Akcji Motywacyjnej, podwykonawcom Organizatora. Za działania podwykonawców Organizator odpowiada jak za swoje własne.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Akcji Motywacyjnej z następujących ważnych przyczyn:
  - 1) zmianę przepisów prawa, które mają wpływ na treść Akcji Motywacyjnej lub reguły prowadzenia Akcji Motywacyjnej,
  - 2) wydanie wiążącej dla Organizatora interpretacji przez właściwy organ władzy publicznej (np. organ skarbowy), która ma wpływ na treść Regulaminu lub reguły prowadzenia Akcji Motywacyjnej,



- 3) konieczność zapobiegnięcia lub usunięcia skutków nadużyć powstałych lub mogących zaistnieć w związku z prowadzeniem Akcji Motywacyjnej,
  - 4) zastąpienie – z przyczyn niezależnych od Organizatora - Nagrody, inną nagrodą lub przyznanie Nagrody o wyższej wartości niż określona Regulaminem.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
  4. Zmiany Regulaminu będą każdorazowo ogłaszane za pośrednictwem platformy eBOK oraz za pośrednictwem komunikatu przekazanego na adres e-mailowy Uczestnika, który służy do komunikacji z Organizatorem na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od udziału w Akcji Motywacyjnej, bez żadnych konsekwencji.
  5. Akcja Motywacyjna prowadzona jest wyłącznie w oparciu o Regulamin i powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności stosowane odpowiednio przepisy art. 919 – 921 Kodeksu cywilnego.
  6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z Akcją Motywacyjną jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
  7. Regulamin wchodzi w życie z dniem oficjalnego rozpoczęcia Akcji Motywacyjnej lub jego ogłoszenia i jest dostępny w eBOK oraz siedzibie Organizatora.