



Informacja o warunkach zmiany Taryfy opłat i prowizji

(w niniejszej informacji Bank stosuje zasady prostego języka)

Bank Spółdzielczy w Sejnach z siedzibą w Sejnach przy ul. Powstańców Sejneńskich 1, dalej „Bank”, „My”, przedstawia warunki zmiany:

Taryfy opłat i prowizji bankowych w Banku Spółdzielczym w Sejnach dla klientów indywidualnych (treść w załączeniu)

Co zmieniliśmy w Taryfie opłat i prowizji

Dokonaliśmy aktualizacji i korekty Rodzaju usług (czynności) oraz stawek opłat i prowizji w Taryfie. Dostosowaliśmy obowiązujące rodzaje opłat i prowizji oraz ich stawki do bieżących potrzeb funkcjonowania Banku Spółdzielczego w Sejnach oraz konkurencyjności na rynku bankowym. Ostatnia aktualizacja Taryfy opłat i prowizji bankowych w Banku Spółdzielczym w Sejnach dla klientów indywidualnych korygowana była Uchwałą Nr 78/2019 Zarządu Banku Spółdzielczego w Sejnach z dnia 29.11.2019r.

Harmonogram wg którego zmienia się Regulaminy
Informujemy Cię o proponowanych zmianach: 1. w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informację o proponowanych zmianach przekazujemy Ci na trwałym nośniku. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie: 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie. Jeśli w ww. terminie nie zgłosisz nam sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, Taryfa zmienia się tak, jak Cię o tym poinformowaliśmy.
Reklamacje i Rzecznik Finansowy
1. Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy: 1) listownie na adres: 16-500 Sejny, ul. Powstańców Sejneńskich 1 lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bssejny.pl); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie - na: AE-PL-50923-99754-ISHVC-23 w ramach usługi eDoręczenia. 2. Rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w pisemnie lub na trwałym nośniku. 3. Odpowiedzi udzielimy za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na Twój wniosek. 4. Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację. 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację, poinformujemy Cię o: 1) przyczynie opóźnienia, 2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, 3) wskażemy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. 6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań zgodnie z harmonogramem spłaty, chyba że jest on przedmiotem reklamacji. 7. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz: 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania; 2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość; 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego; 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy. 8. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
Spory sądowe i pozasądowe
1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany: 1) polubownie, 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby. 2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów: 1) Rzecznik Finansowy Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/ . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa; b) za pośrednictwem platformy ePUAP; c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym. 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl . 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_KNF . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: b) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl .

.....
pieczęć firmowa i podpisy za Bank

Potwierdzam odbiór Informacji o warunkach zmiany

(podpis)

(miejscowość, data)

Potwierdzam własnoręczność podpisu Klienta

pieczęćka imienna i podpis pracownika Banku
p



Signed by /
Podpisano przez:
Jacek Kozakiewicz
Date / Data:
2025-05-19 11:13



Signed by /
Podpisano przez:
Jan Piotr
Wojciechowski
Date / Data: 2025-
05-19 11:06